

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УР

ЧОУ ДПО «СКИДО»

Н.А. Надеина



2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Коммуникативные технологии в профессиональном взаимодействии»**

Объём занятий:

Всего:	-72 час. (2 з.е.)
в. т. ч.: лекций	-20 час. (0,56 з.е.)
самостоятельная работа	-40 час. (1,11 з.е.)
Итоговая форма контроля: зачет	12 час. (0,33 з.е.)

РАЗРАБОТАНО:

 (к.психол.н. Собильская А.С.)
«08» ноября 2021 г.

Ставрополь, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

- 1.1. Цель и задачи программы
- 1.2. Планируемые результаты обучения
- 1.3. Категория слушателей
- 1.4. Трудоемкость обучения
- 1.5. Форма обучения

2. СОДЕЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Учебный план программы
- 2.2. Календарный учебный график
- 2.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей
- 3.2. Итоговая аттестация

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Кадровое обеспечение программы
- 4.2. Материально-технические условия реализации программы
- 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и задачи программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных компетенций по организации процесса взаимодействия посредством коммуникации.

Задачи:

- систематизация знаний в области организации образовательного процесса в сфере профессионального образования;
- совершенствовать знания слушателей о современных подходах к организации образовательного процесса с использованием эффективных средств коммуникации.

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Группа компетенций	Компетенции	Шифр
1	Совершенствование (ПКС)	способности проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	ПКС-1

В результате освоения программы слушатель должен:

ЗНАТЬ	• Локальные акты образовательной организации в части организации образовательного процесса и работы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения) • Преподаваемая область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности, актуальные проблемы и тенденции ее развития, современные методы (технологии) • Требования ФГОС СПО, содержание примерных или типовых образовательных программ, учебников, учебных пособий (в зависимости от реализуемой образовательной программы, преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)) • Роль преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) в основной профессиональной образовательной программе (ОПОП) СПО и (или) ДПП, и (или) образовательной программе профессионального обучения • Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации учебной (учебно-профессиональной), исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся, написания выпускных квалификационных работ • Методология, теоретические основы и технология научно-исследовательской и проектной деятельности (для преподавания по программам СПО и ДПП) • Научно-методические основы организации учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельности обучающихся • Требования к оформлению проектных и исследовательских работ, отчетов о практике (для преподавания по программам СПО и ДПП) • Возрастные особенности обучающихся, особенности обучения (профессионального образования) одаренных обучающихся и обучающихся с проблемами в развитии и трудностями в обучении, вопросы
-------	---

	индивидуализации обучения (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности) • Педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида • Современные образовательные технологии профессионального образования (профессионального обучения) • Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) • Педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, иного учебного помещения) в соответствии с его назначением и характером реализуемых программ • Требования охраны труда при проведении учебных занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и вне организации • Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению • Цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программам СПО и (или) ДПП • Основы психологии труда, стадии профессионального развития • Требования, предъявляемые профессией к человеку, набор медицинских и иных противопоказаний при выборе профессии, содержание и условия труда, образ жизни работников данной профессии, возможности и перспективы карьерного роста по профессии (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) • Современные практики, содержание, формы и методы профориентации и консультирования по вопросам профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития в процессе освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), эффективные приемы общения и организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся • Меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством
УМЕТЬ	• Выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и (или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) • Создавать условия для воспитания и развития обучающихся, мотивировать их деятельность по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), выполнению заданий для самостоятельной работы; привлекать к целеполаганию, активной пробе своих сил в различных сферах деятельности, обучать самоорганизации и самоконтролю

	• Использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимся профессиональной компетенции (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) • Использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы, с учетом - специфики образовательных программ, требований федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО (для программ СПО); - особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); - задач занятия (цикла занятий), вида занятия; - возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - также с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей); - стадии профессионального развития; - возможности освоения образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания • Обеспечивать на занятиях порядок и сознательную дисциплину • Консультировать обучающихся на этапах выбора темы, подготовки и оформления проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ, в процессе прохождения практики (для преподавания по программам СПО и ДПП) • Контролировать и оценивать процесс и результаты выполнения и оформления проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ, отчетов о практике; проверять готовность выпускника к защите выпускной квалификационной работы, давать рекомендации по совершенствованию и доработке текста (для преподавания по программам СПО и ДПП) • Контролировать и оценивать работу обучающихся на учебных занятиях и самостоятельную работу, успехи и затруднения в освоении программы учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), определять их причины, индивидуализировать и корректировать процесс обучения и воспитания • Знакомить обучающихся с опытом успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности, и (или) корпоративной культурой организаций-партнеров, вводить ее элементы в образовательную среду • Организовывать проведение конференций, выставок, конкурсов профессионального мастерства, иных конкурсов и аналогичных мероприятий (в области преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)) • Разрабатывать задания, участвовать в работе оценочных комиссий, готовить обучающихся к участию в конференциях, выставках, конкурсах профессионального мастерства, иных конкурсах и аналогичных мероприятиях
--	--

	в области преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) (для преподавания по программам СПО и ДПП) - Анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность - Разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование и составлять заявки на его закупку с учетом: - требований ФГОС СПО и (или) задач обучения, воспитания и развития обучающихся; - особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля); - нормативных документов образовательной организации; - современных требований к учебному оборудованию - Контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда; анализировать и устранять возможные риски жизни и здоровью обучающихся в учебном кабинете (лаборатории, ином учебном помещении) - Соблюдать требования охраны труда - Обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования
ВЛАДЕТЬ	- Проведение учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы - Организация самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы - Руководство учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельностью обучающихся по программам СПО и (или) ДПП, в том числе подготовкой выпускной квалификационной работы (если она предусмотрена) - Консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации на основе наблюдения за освоением профессиональной компетенции (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции)) - Текущий контроль, оценка динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) - Разработка мероприятий по модернизации оснащения учебного помещения (кабинета, лаборатории, спортивного зала, иного места занятий), формирование его предметно-пространственной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Общая трудоемкость обучения по программе составляет:

72 академических часа, (2 зачетные единицы) из них:

20 академических часа (0,56 зачетных единиц) – аудиторные занятия,

40 академических часов (1,11 зачетные единицы) – самостоятельная работа

12 академических часов (0,33 зачетные единицы) – итоговая аттестация

1.5. Форма обучения

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоём- кость, час.	Всего ауд., час,	Аудиторные занятия, час			СРС, час.	Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса	12	4	4			8	
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое сотрудничество как способ реализации взаимодействия	12	4	4			8	
3.	Тема 3. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса	12	4	4			8	
4.	Тема 4. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности	12	4	4			8	
5.	Тема 5. Технологии конструирования и реализации коммуникативных программ в образовательном процессе	12	4	4			8	
	Итоговая аттестация:	12					12	Зачет
Итого:		72	20	20			52	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Календарный учебный график приведен в Приложение 1.

2.3. Рабочая программа раздела.

Наименование и содержание тем лекций

№ темы	Наименование тем	Часы	Зач.ед.
1.	Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса Общая характеристика взаимодействия. Активность как ее основная характеристика взаимодействующих сторон	4	0,11

	образовательного процесса. Образовательный процесс. Стратегии взаимодействия в образовательном процессе (кооперация, конкуренция, личностно-развивающая). Субъектно-субъектная схема взаимодействия в образовательном процессе.		
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое сотрудничество как способ реализации взаимодействия Сотрудничество как современная тенденция образования. Общая характеристика учебно-педагогического сотрудничества. Общая характеристика влияния учебно-педагогического сотрудничества на деятельность его участников. Приемы и фазы учебно-педагогического сотрудничества в образовательном процессе.	4	0,11
3.	Тема 3. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса Специфические особенности педагогического общения. Структура и функции педагогического общения. Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия.	4	0,11
4.	Тема 4. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности Общая характеристика «барьеров» в педагогическом взаимодействии. Классификация и функции «барьеров» педагогического взаимодействия. Барьеры эффективного педагогического общения.	4	0,11
5.	Тема 5. Технологии конструирования и реализации коммуникативных программ в образовательном процессе Стадии педагогического общения. Формирование коммуникативных способностей у будущего педагога. Тренинг педагогического общения.	4	0,11
Итого:		20	0,56

Наименование и содержание тем практических (семинарских) занятий данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Наименование и содержание тем лабораторных занятий данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Виды и содержание самостоятельной работы слушателя

№	Наименование тем, их краткое содержание;	Вид самостоятельной работы	Форма контроля	Трудоемкость, час (зач.ед)
1.	Тема 1. Взаимодействие субъектов образовательного процесса Общая характеристика взаимодействия. Активность как ее основная характеристика взаимодействующих сторон образовательного процесса. Образовательный процесс. Стратегии взаимодействия в образовательном процессе (кооперация, конкуренция,	работа с литературой	тестирование	8 (0,22)

	лично-развивающая). Субъектно-субъектная схема взаимодействия в образовательном процессе.			
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое сотрудничество как способ реализации взаимодействия Сотрудничество как современная тенденция образования. Общая характеристика учебно-педагогического сотрудничества. Общая характеристика влияния учебно-педагогического сотрудничества на деятельность его участников. Приемы и фазы учебно-педагогического сотрудничества в образовательном процессе.	работа с литературой	тестирование	8 (0,22)
3.	Тема 3. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса Специфические особенности педагогического общения. Структура и функции педагогического общения. Коммуникативная культура педагога как успешность педагогического взаимодействия.	работа с литературой	тестирование	8 (0,22)
4.	Тема 4. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности Общая характеристика «барьеров» в педагогическом взаимодействии. Классификация и функции «барьеров» педагогического взаимодействия. Барьеры эффективного педагогического общения.	работа с литературой	тестирование	8 (0,22)
5.	Тема 5. Технологии конструирования и реализации коммуникативных программ в образовательном процессе Стадии педагогического общения. Формирование коммуникативных способностей у будущего педагога. Тренинг педагогического общения.	работа с литературой	тестирование	8 (0,22)
Итого:				40 (1,11)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Текущий контроль знаний проводится в форме наблюдения за работой обучающихся и контроля их активности на образовательной платформе, проверочного тестирования.

Промежуточный контроль знаний, полученных обучающимися посредством

самостоятельного обучения (освоения части образовательной программы), проводится в виде тестирования.

3.2. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Итоговая аттестация по Программе должна выявить теоретическую и практическую подготовку специалиста. Слушатель допускается к итоговой аттестации после самостоятельного изучения дисциплин Программы в объеме, предусмотренном для обязательных внеаудиторных занятий.

Итоговая аттестация проводится с целью определения уровня компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения. Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме тестирования, в тесты включены вопросы, отражающие понятия: управление, педагогический менеджмент, принятие управленческих решений, система мотивации персонала, управление качеством образовательной организации.

Итоговое тестирование может включать несколько типов вопросов. Количество вопросов может варьироваться от 20 до 30 в зависимости от формы итоговой контроля знаний по программе в соответствии с учебным планом программы.

Для прохождения тестирования слушателю выделяется 2 минуты на 1 вопрос соответствии с «Положением о дистанционном обучении ЧОУ ДПО «СКИДО»», регулирующим требования к критериям учебного процесса по программе, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий.

Просмотреть предварительно вопросы тестов не представляется возможным. Результаты тестирования представлены в процентах. На основании полученных результатов формируются результаты степени успешности обучения по соответствующей дисциплине:

№	Результаты тестирования в %	Экзамен/Зачет о оценкой	Зачет
1.	0-39	«неудовлетворительно»	не зачтено
2.	40-59	«удовлетворительно»	зачтено
3.	60-79	«хорошо»	зачтено
4.	80-100	«отлично»	зачтено

Типовые задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков слушателей, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения программы

1. Отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности и механизмы формирования личности в условиях образовательного процесса.

1. Педагогическая психология
2. Психология образования
3. Психология обучения
4. Психология воспитания

2. исследует структуру деятельности педагога, особенности его личности и общения, этапы и закономерности его профессионализации. Особое внимание уделяется взаимоотношениям внутри педагогического коллектива, причинам и способам снятия конфликтных ситуаций.

1. Психология педагогической деятельности
2. Психология обучения
3. Психология воспитания

3. изучает закономерности протекания процесса обучения, особенности формирования учебной деятельности, вопросы ее мотивации, особенности формирования

познавательных процессов на уроке, роль педагога в развитии творческого потенциала и позитивной «Я-концепции» ребенка.

1. Психология педагогической деятельности
2. Психология обучения
3. Психология воспитания

4. ... изучает закономерности формирования личности на разных возрастных этапах, рассматривает влияние ближнего и дальнего социального окружения на развитие ребенка, выявляет и проектирует оптимальные способы взаимодействия участников образовательного процесса.

1. Психология педагогической деятельности
2. Психология обучения
3. Психология воспитания

5. Структура педагогической психологии включает (несколько вариантов ответов):

1. психологию образовательной деятельности;
2. психологию учебной деятельности и ее субъекта — обучающегося;
3. психологию педагогической деятельности (в единстве обучающего и воспитывающего воздействия) и ее субъекта (учителя, преподавателя);
4. психологию учебно-педагогического сотрудничества и общения;
5. психологию оценки и контроля;
6. психолого-педагогический мониторинг.

6. Образование как система может рассматриваться в трех измерениях, в качестве которых выступают (несколько вариантов ответов):

1. социальный масштаб рассмотрения;
2. степень образования;
3. профиль образования;
4. социальная среда;
5. социальные условия;

7. Один из ведущих исследователей проблем психологии высшего образования А.А. Вербицкий выделил следующие тенденции в образовании, которые проявляются и будут проявляться в разной степени до конца XX в. (несколько вариантов ответов):

1. осознание каждого уровня образования
2. индустриализация обучения
3. переход от информационных форм к активным методам и формам обучения
4. стимуляция, развитие, организацию творческой, самостоятельной деятельности обучающихся
5. организация взаимодействия обучающегося и преподавателя
6. фиксация необходимости организации обучения как коллективной, совместной деятельности
7. интеграция всех воспитывающих сил общества
8. дифференциация и индивидуализация
9. демократизация, создание предпосылок для развития активности

8. Проблемное обучение включает несколько этапов: осознание проблемной ситуации, формулировку проблемы на основе анализа ситуаций, решение проблемы, включающее выдвижение, смену и проверку гипотез, проверку решения.

1. да
2. нет

9. Пересмотр педагогом привычных трактовок процесса обучения преимущественно как, сообщения знаний, формирования умений, навыков, т.е. только как организацию усвоения учебного материала; субъектно-объектной схемы общения, взаимодействия преподавателя и студентов объекта обучения только как совокупности усваиваемых знаний.

1. Личностно-деятельностный подход
2. Системно-деятельностный подход
3. Личностно-ориентированный подход

10. Учебное взаимодействие обучающего (педагога) и обучающихся (учеников, студентов), общающихся между собой, входит в более сложную систему взаимодействия в образовательном процессе, который реализуется вне образовательной системы.

1. да
2. нет

11. Психологический контакт возникает в результате общности психического состояния людей, вызванной их взаимопониманием и связанной с обоюдной заинтересованностью и доверием друг к другу взаимодействующих сторон.

1. да
2. нет

12. Совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил, совместный контроль и оценка результатов работы, прогнозирование новых целей и задач. Это наиболее эффективный тип взаимодействия, который характеризуется гуманными, доброжелательными, доверительными и демократичными взаимоотношениями, совместными действиями.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опекa
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

13. Этот тип взаимодействия не предполагает постановку общей цели совместной деятельности, однако обладает большим воспитательным потенциалом: помогает участникам педагогического процесса лучше узнать друг друга, понять и мысленно встать на позицию другого человека, обменяться мнениями, прийти к согласию.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опекa
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

14. В основе данного типа взаимодействия лежит договоренность взаимодействующих сторон о их роли и функциях в той или иной деятельности для достижения результата совместной деятельности, характеризуется нейтральным отношением сторон друг к другу.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение

4. Опека
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

15. Это забота одной стороны о другой (учителя об учениках), когда одни действуют по преимуществу как передатчики, а другие - как потребители готового опыта, таким образом, взаимодействие носит односторонний характер, в результате у школьников может сформироваться односторонне-потребительская позиция.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опека
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

16. Это пассивное подчинение одной стороны другой, что проявляется в виде открытых, жестких указаний, требований, что и как сделать, приводит к напряженности во взаимоотношениях, формирует у одних - пассивность, приспособление, неуверенность, у других - деспотичность, агрессию по отношению к людям.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опека
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

17. Характерны нейтральные формальные отношения, главный путь перехода к более плодотворным типам взаимодействия - включение в совместную творческую деятельность, когда создаются условия для совместных положительных переживаний. Этот тип взаимодействия может перейти и в конфронтацию при неправильной организации деятельности и отношений.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опека
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

18. Это скрытая неприязнь друг к другу или одной стороны по отношению к другой, может быть следствием неудачного диалога, соглашения, психологической несовместимости людей. Задача педагога - найти способы перехода к диалогу, соглашению.

1. Сотрудничество
2. Диалог
3. Соглашение
4. Опека
5. Подавление
6. Индифферентность (безразличие)
7. Конфронтация

19. Сложный процесс освоения духовного и социально-исторического наследия нации, и вид педагогической деятельности, и великое искусство усовершенствования человеческой природы.

1. воспитание
2. обучение
3. образование

20. Гуманизация это очеловечивание воспитательных отношений, признание ценностей учащегося как личности, его прав на свободу, счастье и социальную защиту, развитие и проявление его способностей, индивидуальности.

1. да
2. нет

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Кадровое обеспечение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Коммуникативные технологии в профессиональном взаимодействии» реализуется педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, ученую степень и опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. В процессе обучения преподаватели используют эффективные методики преподавания, предполагающие выполнение слушателями практических заданий и получение теоретических знаний.

Административный персонал – обеспечивает условия для эффективной работы педагогического коллектива, осуществляет контроль и текущую организационную работу

Информационно-технологический персонал - обеспечивает функционирование информационной структуры.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Помещения для проведения учебных занятий

ЧОУ ДПО «СКИДО» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, научной работы сотрудников и слушателей, позволяющей реализовывать общеобразовательные программы и программы дополнительного профессионального образования.

Помещения для проведения учебных занятий, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Технические средства обучения

Для реализации программы используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации –проекционная аппаратура широкого назначения;
- реализация заочной формы обучения осуществляется с использованием электронных ресурсов. Учебный материал расположен на образовательной платформе LearnPress с использованием программного обеспечения для реализации дистанционных образовательных технологий.

Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ДПО "СКИДО".

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1. Рекомендуемая литература.

4.3.1.1. Основная литература:

1. Колесникова, Г. И. Позитивное общение без манипуляции : учебное пособие / Г. И. Колесникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 198 с. — ISBN 978-5-4486-0274-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73622.html>

2. Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4486-0814-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83826.html>

4.3.1.2. Дополнительная литература:

1. Бабаева, Т. Б. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Т. Б. Бабаева. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2020. — 132 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108085.html>

2. Усанова, О. Г. Профессиональное речевое общение : учебно-методическое пособие / О. Г. Усанова. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-94839-682-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87212.html>

3. Федорова, Н. Н. Речевая коммуникация и деловое общение : практикум / Н. Н. Федорова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106585.html>

4.3.2. Интернет-ресурсы:

1. <https://www.iprbookshop.ru>
2. Педагогическая библиотека: <https://bigenc.ru/education/text/2708703>
3. Научная педагогическая электронная библиотека: <http://elib.gnpbu.ru/>
4. Электронная библиотека МГППУ: <http://psychlib.ru/index.php>
5. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>
9. Практическая психология: <http://psynet.narod.ru/>
10. Практический психолог: <http://www.psilib.ru>
11. ПсиПортал: <http://psy.piter.com/>

4.3.3. Программное обеспечение: не предусмотрено

