

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

СОГЛАСОВАНО  
Ректор ФБОУ ВО СГПИ



Л.Л.Редько

«23» октября 2017г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Зам. директора по УР  
ЧОУ ДПО «СКИДО»

Н. А. Надеина

Приказ № 54/0  
«23» октября 2017г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Управление качеством проекта»**

Объём занятий:

Всего:	72 час.(2,0 з.е.)
в. т. ч.: лекций	18 час. (0,5 з.е.)
практические занятия	12 час. (0,33 з.е.)
самостоятельная работа	42 час. (1,17 з.е.)
итоговая форма контроля	экзамен (в форме тестирования)

РАЗРАБОТАНО:

В. А. Астафьев

«23» октября 2017г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ
  - 1.1. Цель и задачи программы
  - 1.2. Планируемые результаты обучения
  - 1.3. Категория слушателей
  - 1.4. Трудоемкость обучения
  - 1.5. Форма обучения
  
2. СОДЕЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
  - 2.1. Учебный план программы
  - 2.2. Календарный учебный график
  - 2.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)
  
3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ
  - 3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей
  - 3.2. Итоговая аттестация
  
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
  - 4.1. Кадровое обеспечение программы
  - 4.2. Материально-технические условия реализации программы
  - 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель и задачи программы

**Цель программы** – формирование целостной системы знаний о теоретических, методологических и практических подходах к управлению качеством в проектной деятельности.

**Задачи программы:**

преподать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством;

научить организовывать работу по обеспечению качества проектных работ.

дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования систем качества проекта и ее совершенствованию;

ознакомить с современной практикой отношений в области качества, с основными нормативными правовыми и нормативными техническими актами, действующими в сфере управления качеством проектов.

В результате выполнения практических занятий и самостоятельной работы слушатель будет иметь представление о понятии качество и общей теории качества; знать теоретические основы и современную практику управления качеством проектов.

#### Связь с образовательным стандартом ВО

Нормативный документ	Код Направления	Наименование Направления/специальности	Профиль, направленность, специализация
ФГОС ВО	27.04.02	Управление качеством	Магистр
ФГОС ВО	38.04.02	Менеджмент	Магистр

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации определяются приобретаемыми и совершенствованными слушателем компетенциями, т.е. способностью применять профессиональные компетенции (ПК), знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения программе – владение профессиональными компетенциями, необходимыми для самостоятельной качественной работы специалистов в области управления качеством проектов.

**Слушатель по итогам освоения программы должен обладать компетенциями, соответствующими видам деятельности:**

№	Группа	Компетенции	Шифр
---	--------	-------------	------

	компетенций		
1	Совершенствование (ПКС)	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1
2	Формирование (ПКФ)	способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	ПК-1
		способностью прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	ПК-2
		способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем её реализации	ПК-3
		способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	ПК-4

В результате освоения программы слушатель должен:

ЗНАТЬ	задачи принципы и стандарты системы менеджмента качества, современные подходы к управлению качеством в проектной деятельности, содержание и этапы проектирования и разработки стандартов качества в проектной деятельности
УМЕТЬ	применять на практике методологические подходы, принципы, методы и модели управления качеством проектов, организовывать систему управления качеством проектов
ВЛАДЕТЬ	методами оценки качества на различных уровнях управления проектами.

### 1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

### 1.4. Трудоемкость обучения

Общая трудоемкость обучения по программе составляет:  
 - 72 академических часа, (2,0 зачетных единицы) из них:  
 - 30 академических часов (0,83 зачетная единица) - аудиторные занятия,  
 - 42 академических часов (1,17 зачетная единица) - самостоятельная работа

### 1.5. Форма обучения

Форма обучения по программе: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план программы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоёмкость, час.з.е.	Всего ауд., час, з.е.	Аудиторные занятия, час			СРС, час. з.е.	Форма контроля
				Лекции	Практические, семинарские	Лабораторные работы		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Современная концепция управления качеством	10	2	2	-	-	8	
2.	Тема 2. Менеджмент качества проекта	12	4	4	-	-	8	
3.	Тема 3. Стандартизированные системы менеджмента качества	14	8	4	4	-	8	
4.	Тема 4. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества	16	8	4	4	-	8	
5.	Тема 5. Сертификация продукции проекта	16	8	4	4	-	8	
	Всего:	70	30	18	12		40	
	Итоговая аттестация	2					2	Экзамен (в форме тестирования)
	Итого:	72	30	18	12		42	

### 2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

В графике указывается последовательность изучения программы в течение нормативного срока обучения, включая практическое обучение и итоговую аттестации.

Календарный учебный график приведен в Приложение 1.

### 2.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

#### Наименование и содержание тем лекций

1.	Тема 1. Современная концепция управления качеством Качество проекта. Подходы к управлению качеством проекта. Принципы и функции управления качеством проекта.	2	0,06
2.	Тема 2. Менеджмент качества проекта Состав и структура СМК. Внедрение систем менеджмента качества. Измерение и мониторинг СМК. Улучшение СМК. Разработка первичной документации.	4	0,12
3.	Тема 3. Стандартизированные системы менеджмента качества Система документации по качеству. Реестр процессов. Документированная процедура и информационные карты. Стандарты и сферы их применения.	4	0,12
4.	Тема 4. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества Проверки и аудиты. Критерии оценки. Подготовка кадров.	4	0,12
5.	Тема 5. Сертификация продукции проекта Сертификация, основания для сертификации. Схемы сертификации. Добровольная и обязательная сертификация. Работы по подготовке к сертификации.	4	0,12
Итого:		<b>18</b>	<b>0,56</b>

#### Наименование и содержание тем практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование тем практических (семинарских) занятий	Часы	Зач.ед.
1.	Тема 3. Стандартизированные системы менеджмента качества Практическое (семинарское) занятие 1	4	0,12
2.	Тема 4. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества Практическое (семинарское) занятие 2	4	0,12
3.	Тема 5. Сертификация продукции проекта Практическое (семинарское) занятие 3	4	0,12
Итого:		<b>12</b>	<b>0,36</b>

### Виды и содержание самостоятельной работы слушателя

№	Наименование тем, их краткое содержание;	Вид самостоятельной	Форма контроля	Трудоемкость, час
---	--	---------------------	----------------	-------------------

		<b>работы</b>		<b>(зач.ед)</b>
1.	Тема 1. Современная концепция управления качеством. Основные цели и задачи современного управления качеством проектов. Модели и подходы в управлении качеством проектов.	анализ методической литературы, работа с учебными материалами	опрос	8 (0,2)
2.	Тема 2. Менеджмент качества проекта. Организация и функционирование СМК. Руководство по качеству.	анализ методической литературы, работа с учебными материалами	опрос	8 (0,2)
3.	Тема 3. Стандартизированные системы менеджмента качества. Стандарты качества в проектной деятельности. Обеспечение качества проекта. Реестр процессов, документированные процедуры и информационные карты.	анализ методической литературы, работа с учебными материалами	опрос	8 (0,2)
4.	Тема 4. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества. Организация и виды проверок. Аудиты и их организация, и интерпретация результатов. Мероприятия по совершенствованию качества	анализ методической литературы, работа с учебными материалами	опрос	8 (0,2)
5.	Тема 5. Сертификация продукции проекта. Подготовка к сертификации.	анализ методической литературы, работа с учебными материалами	опрос	8 (0,2)
				40 (1,11)

Самостоятельная работа слушателей ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала. Она включает в себя:

- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- анализ научных публикаций по заранее определенной теме;
- анализ статистических и фактических материалов по выбранной теме, проведение анализа ситуаций, составление документации СМК проекта.

### **3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### 3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Учебным планом Программы предусмотрены следующие виды аттестации:

- итоговая аттестация по завершении курса обучения (проводится экзаменационной комиссией);
- текущий контроль знаний слушателей (проводится преподавателем в форме контрольного опроса или собеседования на практических занятиях).

### 3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по завершении Программы проводится в виде экзамена. Оценка качества освоения программы на данном этапе осуществляется аттестационной комиссией в форме тестирования. Итоговое тестирование может включать несколько типов вопросов. Количество вопросов может варьироваться от 30 до 50 в зависимости от формы промежуточного контроля знаний по дисциплине в соответствии с учебным планом программы.

Для прохождения тестирования слушателю выделяется 40 минут в соответствии с «Положением о дистанционном обучении ЧОУ ДПО «СКИДО»», регулирующим требования к критериям учебного процесса по программе, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий.

Просмотреть предварительно вопросы тестов не представляется возможным. Результаты тестирования представлены в процентах. На основании полученных результатов формируются результаты степени успешности обучения по соответствующей дисциплине:

№	Результаты тестирования в %	Экзамен/Зачет о оценкой	Зачет
1.	0-39	«неудовлетворительно»	не зачтено
2.	40-59	«удовлетворительно»	зачтено
3.	60-79	«хорошо»	зачтено
4.	80-100	«отлично»	зачтено

Дополнительная возможность перестать промежуточную аттестацию по дисциплине по личному заявлению слушателя.

Задания для итогового тестирования, представлены в «Банке тестовых заданий».

#### 1. На скольких принципах основана идеология всеобщего управления?

- 1. 6
- 2. 7
- 3. 8
- 4. 9

#### 2. Сколько основных составляющих всеобщего управления качеством(TQM)...

- 1. 3

2. 4

3. 5

4. 6

**3. Метод и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству...**

1. **Контроль качества**

2. Политика в области качества

3. Планирование качества

4. Улучшение качества

**4. Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством...**

1. Контроль качества

2. **Политика в области качества**

3. Планирование качества

4. Улучшение качества

**5. Деятельность, устанавливающая цели и требования к качеству и применению элементов системы качества**

1. Контроль качества

2. Политика в области качества

3. **Планирование качества**

4. Улучшение качества

**6. Мероприятия внутри организации с целью повышения эффективности или результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей**

1. Контроль качества

2. Политика в области качества

3. Планирование качества

4. **Улучшение качества**

**7. Количество принципов качества управления доктора Деминга**

1. 12

2. 14

3. 16

4. 18

**8. Характеристика системы качества БИП...**

1. Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2. Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3. Система бездефектного труда

4. **Бездефектное изготовление продукции**

**9. Характеристика системы качества СБТ...**

1. Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2. Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3. **Система бездефектного труда**

4. Бездефектное изготовление продукции

**10. Характеристика системы качества КАНАРСПИ...**

1. Научная организация труда по увеличению моторесурсов

- 2. Качество, надежность, ресурс с первых изделий
- 3. Система бездефектного труда
- 4. Бездефектное изготовление продукции

#### **11. Характеристика системы качества НОРМ...**

- 1. Научная организация труда по увеличению моторесурсов
- 2. Качество, надежность, ресурс с первых изделий
- 3. Система бездефектного труда
- 4. Бездефектное изготовление продукции

#### **12. Количество этапов внедрения статических методов...**

- 1.7
- 2.3
- 3.9
- 4.10

#### **13. Сертификация продукции...**

- 1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.
- 2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.
- 3. Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

#### **14. Обязательная сертификация..**

- 1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.
- 2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.
- 3. Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

#### **15. Функции: качество новых разработок, сроки их освоения и конкурентоспособность проекта...**

- 1. Департамента развития.
- 2. Департамента работы с персоналом.
- 3. Департамента экономики и финансов.
- 4. Дирекция по производству.

#### **16. Функции: снижение затрат из-за низкого качества изготовления, стабильный выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям проекта...**

- 1. Коммерческая дирекция.
- 2. Департамента работы с персоналом.
- 3. Департамента экономики и финансов.
- 4. Дирекция по производству.

#### **17. Функции: постоянное повышение квалификации персонала и области управления качеством, создание системы социально-психологической и моральной мотивации персонала в реализации проекта...**

- 1. Коммерческая дирекция.
- 2. Департамента работы с персоналом.
- 3. Департамента экономики и финансов.
- 4. Дирекция по производству.

**18. Функции: обеспечение качества поставок проекта, устанавливает предприятия, способные обеспечить необходимый уровень качества поставок...**

1. **Коммерческая дирекция.**
2. Департамента работы с персоналом.
3. Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

**19. Функции: сертификация продукции, аудит внутренний и внешний, корректирующие воздействия...**

1. **Дирекция по качеству.**
2. Дирекция по информационным системам.
3. Дирекция по производству.
4. Коммерческая дирекция.

**20. Функции: достоверность информации, обеспечение системы качества проекта информационными технологиями...**

1. Дирекция по качеству.
2. **Дирекция по информационным системам.**
3. Дирекция по производству.
4. Коммерческая дирекция.

**21. Маркетинг- это ...**

1. **Совокупность финансовых, организационно-технических и коммерческих функций управления предприятия.**
2. Систематическое сопоставление элементов деятельности предприятия.
3. Стратегический план обновления модельного ряда.
4. Процесс разработки и постановки на производство новых и модернизированных моделей.

**22. Кто обеспечивает полноту и достоверность информации, используемой в системе качества проекта...**

1. Генеральный директор департамента экономики и финансов.
2. Генеральный директор департамента работы с персоналом.
3. **Директор по информационным системам.**
4. Директор по производству.

**23. Кто определяет ответственность и полномочия подразделений в должностных лиц по вопросам обеспечения качества в процессе производства ...**

1. Генеральный директор департамента экономики и финансов.
2. Генеральный директор департамента работы с персоналом.
3. Директор по информационным системам.
4. **Директор по производству.**

**24. Контрольные испытания первой промышленной партии, проводимые с целью оценки о готовности предприятия к выпуску продукции данного типа в заданном объеме называются...**

1. доводочные испытания
2. приемочные испытания
3. **квалификационные испытания**
4. сертификационные испытания

**25. Контрольные испытания продукции, проводимые с целью установления соответствия характеристик ее свойств национальным и (или) нормативным документам называется ...**

1. доводочные испытания
2. приемочные испытания
3. квалификационные испытания
4. **сертификационные испытания**

**26. Сколько уровней идентификации...**

- 1.2
- 2.3
- 3.4
- 4.5

**27. Организующая основа для проведения корректирующих действий...**

1. **Задание по улучшению качества**
2. Задание готовой дирекции по качеству
3. Работа по определению причин неисправности
4. Координацию работ по выполнению заданий

**28. Выборочный контроль качества продукции, основанный на применении методов математической статистики для проверки соответствия качества продукции установленным требованиям и принятия решения -это...**

1. Статический анализ точности и стабильности технологического процесса
2. Статическое регулирование технологического процесса
3. **Статический приемочный контроль качества продукции**
4. Статический уровень качества

## **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Кадровое обеспечение программы**

Реализация Программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда;
- наличие ученой степени и (или) значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере из числа штатных преподавателей и (или) привлеченных на условиях почасовой оплаты труда.

Организацию учебного процесса по реализации программы обеспечивает учебно-вспомогательный персонал.

### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Материально-технические ресурсы обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п.). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность

использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций и семинаров с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудиовизуальными техническими средствами.

Материально-техническое обеспечение программы при очно-заочной форме обучения

№ п/п	Вид занятий	Аудиторный фонд	Оснащенность оборудованием
1	Лекции	Лекционные аудитории (мультимедийные кабинеты)	Видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в сеть Интернет: проектор NEC V260XG (экран - Screen Media); ноутбук «Lenova G580»
2	Практические занятия	Компьютерные классы	Компьютеры с выходом в интернет; проектор NEC V260XG (экран -Screen Media)
3	Самостоятельная работа	Компьютерные классы	Компьютеры с выходом в интернет; проектор NEC V260XG (экран -Screen Media)
		Библиотека	10 рабочих мест, оснащенных компьютерами с доступом к базам данных сети Интернет

Обучение слушателей с применением дистанционных технологий обеспечивается несколько иными материально-техническим ресурсами.

Материально-техническое обеспечение программы, используемое в учебном процессе с применением дистанционных технологий обучения

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Кабинет дистанционного обучения	Вебинары (лекции, практические занятия)	Компьютер, интернет
Электронная библиотека	Самостоятельная работа	Компьютер, интернет
Дистанционный портал	Лекции, практические задания, самостоятельная работа	Компьютер, интернет

#### **4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Учебно-методические и информационные ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических занятий, консультаций и т.п.), самостоятельной учебной работы слушателей. Образовательный процесс при реализации программы обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами.

Перечень электронных ресурсов, к которым обеспечивается доступ слушателей:

- Федеральный портал «Российское образование»;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;

- Сайт Министерства образования и науки РФ;
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов;
- Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ;
- Служба тематических толковых словарей Глоссарий.ру
- Словари и энциклопедии на «Академике»;
- Электронный каталог библиотеки ЮИМ (домен uim.ru);
- Система образования Ставропольского края (домен stavedu.ru).

#### **4.3.1.Рекомендуемая литература.**

#### **4.3.2. Основная литература:**

1. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества: Монография / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. - СПб.: Лань, 2015. - 304 с.
2. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.
3. Гродзенский, С.Я. Менеджмент качества: Учебное пособие / С.Я. Гродзенский. - М.: Проспект, 2015. - 200 с.

#### **4.3.3. Дополнительная литература:**

1. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / А.В. Губарев. - М.: ГЛТ, 2013. - 132 с.
2. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. / А.В. Губарев. - М.: ГЛТ, 2013. - 142 с.
3. Заика, И.Т. Документирование системы менеджмента качества: Учебное пособие / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон.. - М.: КноРус, 2013. - 186 с.
4. Кутафин, О.Е. Документирование системы менеджмента качества / О.Е. Кутафин. - М.: КноРус, 2013. - 192 с.
5. Минько, А.А. Менеджмент качества. / А.А. Минько. - СПб.: Питер, 2013. - 272 с.
6. Минько, А.Э. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева, А.Э. Минько, А.П. Ястребов; Под ред. Э.В. Минько. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
7. Сергеев, А.Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии: Учебное пособие / А.Г. Сергеев, Е.А. Баландина, В.В. Баландина. - М.: Логос, 2013. - 216 с.

#### **4.3.4. Методическая литература:**

"Методика проведения ежегодного мониторинга качества предоставления государственных услуг (услуг организаций) в Санкт-Петербурге" – разработана в целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления в Санкт-Петербурге, повышения качества государственных услуг, достижения показателей, установленных Указом

Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

**4.3.5. Интернет-ресурсы:**

1. Федеральный портал единых государственных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)
2. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

**4.3.6. Программное обеспечение:**

- пакет Microsoft Office

