

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УР
ЧОУ ДПО «СКИДО»
Н.А. Надеина
«16» 09 2019 г.
Приказ № 237/0

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Управление проектами»

Объём занятий:

Всего:	-72 час. (2 з.е.)
в. т. ч.: лекций	-38 час. (1,06 з.е.)
самостоятельная работа	- 32 час. (0,89 з.е.)
Итоговая форма контроля: зачет	2 час. (0,05 з.е.)

РАЗРАБОТАНО:
(к. пед. н., Кудряшов О.А.)
«16» 09 2019 г.

Ставрополь, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**
 - 1.1. Цель и задачи программы
 - 1.2. Планируемые результаты обучения
 - 1.3. Категория слушателей
 - 1.4. Трудоемкость обучения
 - 1.5. Форма обучения

2. **СОДЕЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**
 - 2.1. Учебный план программы
 - 2.2. Календарный учебный график
 - 2.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

3. **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**
 - 3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей
 - 3.2. Итоговая аттестация

4. **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
 - 4.1. Кадровое обеспечение программы
 - 4.2. Материально-технические условия реализации программы
 - 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и задачи программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление проектами» является совершенствование руководителей образовательных организаций, необходимых для эффективного управления проектами в их деятельности.

Задачи:

- обобщит знание истории и методологии управления проектами;
- изучить содержание стратегического управления проектными системами;
- закрепить знание функциональных областей управления проектами.

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Группа компетенций	Компетенции	Шифр
1	Формирование (ПКФ)	способности планировать и проводить маркетинговые исследования по определению приоритетных проектов в вузе с учётом стратегии развития вуза и в пределах своей профессиональной деятельности	ПКФ-1
2	Формирование (ПКФ)	способности планировать проекты с использованием инструментов и методов проектного менеджмента, включая управление содержанием, сроками, качеством, коммуникациями, человеческими ресурсами, поставками и стоимостью проекта;	ПКФ-2

В результате освоения программы слушатель должен:

ЗНАТЬ	<ul style="list-style-type: none"> • Законодательство Российской Федерации в сфере образования, стратегического планирования и проектного управления • Особенности стратегического операционного и проектного менеджмента в системе высшего образования • Методы и технологии оценки рисков и управления ими • Основы формирования и функционирования фонда целевого капитала организации • Эффективные переговорные техники
УМЕТЬ	<ul style="list-style-type: none"> • Определять приоритетные направления развития деятельности образовательной организации высшего образования и готовить программные документы • Определять качественные и количественные плановые показатели по направлениям деятельности образовательной организации высшего образования • Использовать эффективные переговорные техники • Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», для разработки текущих и перспективных планов работы организации • Формировать систему целевых показателей деятельности образовательной организации высшего образования и ее работников в соответствии со стратегическими и операционными задачами организации, государственным (муниципальным) заданием на

	<p>предоставление государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), поручениями вышестоящих организаций</p> <ul style="list-style-type: none"> Использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы образовательной организации высшего образования Вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией Учитывать требования законодательства Российской Федерации и отраслевых стандартов при организации процесса управления рисками
ВЛАДЕТЬ	<p><i>Навыками:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Работа по определению стратегических направлений развития образовательной организации высшего образования в соответствии с полномочиями, установленными уставом образовательной организации высшего образования Управление рисками в деятельности образовательной организации высшего образования Организация планирования развития образовательной организации высшего образования на основании стратегических документов по всем направлениям деятельности организации и установленными учредителем целевыми показателями деятельности Формирование допустимых форм управления образовательной организацией высшего образования с учетом сочетания принципов коллегиальности и единоначалия

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Общая трудоемкость обучения по программе составляет:
 72 академических часа, (2 зачетные единицы) из них:
 38 академических часов (1,06 зачетные единицы) – аудиторные занятия,
 32 академических часов (0,89 зачетные единицы) – самостоятельная работа
 2 академических часов (0,05 зачетные единицы) – итоговая аттестация

1.5. Форма обучения

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоёмкость, час.	Всего ауд., час,				Форма контроля
				Лекции	Практические	СРС, час.	
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. История и методология управления проекта							
1	Тема 1. Тенденции развития	4	2	2		2	

	управления проектами в России и за рубежом						
2	Тема 2. Базовые понятия и определения управления проектами	4	2	2		2	
3	Тема 3. Современное состояние методологии управления проектами	4	2	2		2	
Модуль 2. Стратегическое управление проектными системами							
4	Тема 4. Стратегическое управление проектами: базовые понятия и концептуальные основы	4	2	2		2	
5	Тема 5. Система управления проектами в организации	4	2	2		2	
6	Тема 6. Управление портфелем проектов	4	2	2		2	
Модуль 3. Функциональные области управления проекта							
7	Тема 7. Разработка концепции проекта и оценка его эффективности	4	2	2		2	
8	Тема 8. Методы оценки эффективности проекта	4	2	2		2	
9.	Тема 9. Планирование проекта	4	2	2		2	
10.	Тема 10. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации	4	2	2		2	
11.	Тема 11. Материально-техническая подготовка проекта	4	2	2		2	
12.	Тема 12. Управление временем проекта	4	2	2		2	
13.	Тема 13. Расчет расписания проекта. Комплексное моделирование расписания и его корректировка	4	2	2		2	
14.	Тема 14. Оценка стоимости проекта. Управление стоимостью проекта.	4	2	2		2	
15.	Тема 15. Организационные структуры управления проектами	4	2	2		2	
16.	Тема 16. Управление проектной командой	4	2	2		2	
17.	Тема 17. Контроль и регулирование проекта	2	2	2			
18.	Тема 18. Контроль стоимости проекта	2	2	2			
19.	Тема 19. Управление коммуникациями и завершением проекта	2	2	2			
	Итоговая аттестация: зачет	2				2	Зачет в форме тестирования
Итого:		72	38	38		34	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Календарный учебный график приведен в Приложение 1.

2.3. Рабочая программа раздела.

Наименование и содержание тем лекций

№ темы	Наименование тем	Часы	Зач.ед.
1.	Тема 1. Тенденции развития управления проектами в России и за рубежом	2	0,05
2.	Тема 2. Базовые понятия и определения управления проектами	2	0,05
3.	Тема 3. Современное состояние методологии управления проектами	2	0,05
4.	Тема 4. Стратегическое управление проектами: базовые понятия и концептуальные основы	2	0,05
5.	Тема 5. Система управления проектами в организации	2	0,05
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	2	0,05
7.	Тема 7. Разработка концепции проекта и оценка его эффективности	2	0,05
8.	Тема 8. Методы оценки эффективности проекта	2	0,05
9.	Тема 9. Планирование проекта	2	0,05
10.	Тема 10. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации	2	0,05
11.	Тема 11. Материально-техническая подготовка проекта	2	0,05
12.	Тема 12. Управление временем проекта	2	0,05
13.	Тема 13. Расчет расписания проекта. Комплексное моделирование расписания и его корректировка	2	0,05
14.	Тема 14. Оценка стоимости проекта. Управление стоимостью проекта.	2	0,05
15.	Тема 15. Организационные структуры управления проектами	2	0,05
16.	Тема 16. Управление проектной командой	2	0,05
17.	Тема 17. Контроль и регулирование проекта	2	0,05
18.	Тема 18. Контроль стоимости проекта	2	0,05
19.	Тема 19. Управление коммуникациями и завершением проекта	2	0,05
Итого:		38	1,06

Наименование и содержание тем практических (семинарских) занятий
данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Наименование и содержание тем лабораторных занятий данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Виды и содержание самостоятельной работы слушателя

№	Наименование тем, их краткое содержание;	Вид самостоятельной работы	Форма контроля	Трудоемкость, час (зач.ед)
1.	Тема 1. Тенденции развития управления проектами в России и за рубежом: теория и практика проектного	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

	менеджмента; профессиональные ассоциации в области управления проектами в России и в мире; виды профессиональной сертификации специалистов в области управления проектами и требования, предъявляемые данными сертификациями; модели оценки зрелости организаций в области управления проектами на международном уровне.			
2.	Тема 2. Базовые понятия и определения управления проектами: проект в методологии управления проектами; объекты и субъекты управления проектами; группы процессов и функциональные области при управлении проектами.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
3.	Тема 3. Современное состояние методологии управления проектами: методология управления проектами и ее структура; основные методологические подходы к управлению проектами; использование профессиональных стандартов в качестве методологической базы при управлении проектами.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
4.	Тема 4. Стратегическое управление проектами: базовые понятия и концептуальные основы: системный подход в управлении проектами; стратегическое управление проектами; связь стратегии компании с проектами.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
5.	Тема 5. Система управления проектами в организации целесообразность и преимущества внедрения системы управления проектами для определенного	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

	<p>предприятия с учетом специфики его проектной деятельности; преимущество внедрения системы управления проектами сотрудникам организации с учетом их роли в проектной деятельности; проект внедрения системы управления проектами как сложное организационное изменение; структура методологии управления проектами для предприятия; мероприятия по выбору платформы для информационной системы управления проектами и внедрения выбранного программного продукта; положение проектного офиса в организационной структуре, функции проектного офиса с учетом уровня зрелости предприятия в области проектного управления.</p>			
6.	<p>Тема 6. Управление портфелем проектов портфель проектов; особенности управления портфелем проектов; процессы управление портфелем проектов; инструментарий для оценки и отбора проектов; постановка управления портфелем в компании; управление портфелем проектов.</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
7.	<p>Тема 7. Разработка концепции проекта и оценка его эффективности Инициация и разработка концепции проекта. Цели проекта. Формирование идеи проекта. Предынвестиционные исследования. Проектный анализ, его структура и назначение.</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
8.	<p>Тема 8. Методы оценки эффективности проекта Категории и виды</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

	эффективности. Схема оценки эффективности. Критерии эффективности проекта.			
9.	Тема 9. Планирование проекта. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами. Виды планов (стратегические, текущие, оперативные). Основные и вспомогательные процедуры планирования. Принципы планирования. Планирование содержания проекта.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
10.	Тема 10. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации Дерево целей, работ, ресурсов, стоимости, участников, матрица ответственности. Оптимальный уровень детализации. Разработка проектной документации: состав и порядок разработки. Экспертиза проекта. Порядок проведения экспертизы.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
11.	Тема 11. Материально-техническая подготовка проекта Материально-техническая подготовка проекта. Закупки и поставки. Структура задач материально-технической подготовки (МТП). Органы материально-технического обеспечения. Подрядные торги и контракты.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
12.	Тема 12. Управление временем проекта Структура процессов «Определение состава операций» и «Определение взаимосвязей операций». Основные понятия и правила построения сетевых моделей.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
13.	Тема 13. Расчет расписания проекта. Комплексное	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

	<p>моделирование расписания и его корректировка Оценка длительности операций. Метод критического пути. Метод PERT. Метод анализа и графической оценки GERT. Корректировка сетевого графика. Управление расписанием.</p>			
14.	<p>Тема 14. Оценка стоимости проекта. Управление стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта. Виды и назначение смет. Методы определения сметной стоимости. Структура управления стоимостью на этапах жизненного цикла. Бюджетирование проекта. Отчетность по затратам. Оптимизация плана проекта по показателю время/стоимость (метод PERT/COST).</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
15.	<p>Тема 15. Организационные структуры управления проектами Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта. Структуры управления проектами. Функции участников проекта.</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
16.	<p>Тема 16. Управление проектной командой Создание проектной команды. Управление проектной командой. Руководство, лидерство. Конфликты. Проектный офис.</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
17.	<p>Тема 17. Контроль и регулирование проекта Цель и назначение контроля. Методы контроля. Требования к системе контроля. Принципы</p>	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

	построения эффективной системы контроля. Процессы контроля. Технология управления изменениями.			
18.	Тема 18. Контроль стоимости проекта Контроль стоимости проекта. Традиционный метод и метод освоенного объема. Оценка текущего статуса проекта. Отчетность по затратам. Прогнозирование изменений.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)
19.	Тема 19. Управление коммуникациями и завершением проекта Планирование коммуникаций. Распространение информации. Отчетность об исполнении. Управление приемкой-сдачей объекта. Закрытие проекта.	работа с литературой	тестирование	2 (0,05)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Текущий контроль знаний проводится в форме наблюдения за работой обучающихся и контроля их активности на образовательной платформе, проверочного тестирования.

Промежуточный контроль знаний, полученных обучающимися посредством самостоятельного обучения (освоения части образовательной программы), проводится в виде тестирования.

3.2. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Итоговая аттестация по Программе должна выявить теоретическую и практическую подготовку специалиста. Слушатель допускается к итоговой аттестации после самостоятельного изучения дисциплин Программы в объеме, предусмотренном для обязательных внеаудиторных занятий.

Итоговая аттестация проводится с целью определения уровня компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения. Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме тестирования, в тесты включены вопросы, отражающие понятия: управление, педагогический менеджмент, принятие управленческих решений, система мотивации персонала, управление качеством образовательной организации.

Итоговое тестирование может включать несколько типов вопросов. Количество вопросов может варьироваться от 20 до 30 в зависимости от формы итоговой контроля знаний по программе в соответствии с учебным планом программы.

Для прохождения тестирования слушателю выделяется 2 минуты на 1 вопрос соответствии с «Положением о дистанционном обучении ЧОУ ДПО «СКИДО»», регулирующим требования к критериям учебного процесса по программе, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий.

Просмотреть предварительно вопросы тестов не представляется возможным. Результаты тестирования представлены в процентах. На основании полученных результатов формируются результаты степени успешности обучения по соответствующей дисциплине:

№	Результаты тестирования в %	Экзамен/Зачет о оценкой	Зачет
1.	0-39	«неудовлетворительно»	не зачтено
2.	40-59	«удовлетворительно»	зачтено
3.	60-79	«хорошо»	зачтено
4.	80-100	«отлично»	зачтено

Типовые задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков слушателей, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения программы

1. **Выберите правильный ответ:** Графическое представление информации, относящейся к расписанию. В типичной ленточной диаграмме перечень запланированных операций или элементов иерархической структуры работ располагается вдоль левой стороны диаграммы, даты размещены сверху, а длительности операций показаны в виде горизонтальных полос (лент), привязанных к датам.

1. Диаграмма Гантта
2. Диаграмма Паретто
3. Диаграмма Исикавы

2. **Выберите правильный ответ:** Временное предприятие, направленное на создание уникальных продуктов, услуг или результатов.

1. проект
2. ассоциация
3. направление

3. **Выберите правильный ответ:** Приложение знаний, навыков, инструментов и методов к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту.

1. Управление проектами
2. Управление портфелями проектов
3. Управление командой проекта

4. **Выберите правильный ответ:** Создание адекватной организационной структуры, принятые в организации процедуры и правила управления проектами, программами и портфелями проектов, административно-организационную поддержку реализации проектов и принятие решений по проектам на уровне высшего руководства.

1. Руководство проектной деятельностью
2. Руководство командой проекта
3. Стратегическое руководство

5. **Выберите правильный ответ:** Общая характеристика процесса управления проектом, которая заключается в принятии решения об авторизации проекта.

1. Процессы инициирования проекта
2. Процессы планирования
3. Процессы исполнения
4. Процессы мониторинга и контроля
5. Процессы завершения

6. **Выберите правильный ответ:** Общая характеристика процесса управления проектом, которая заключается в определении и фиксации целей, планирование действий, необходимых для достижения целей и содержания, ради которых был предпринят проект.

1. Процессы инициирования проекта
2. Процессы планирования

3. Процессы исполнения
4. Процессы мониторинга и контроля
5. Процессы завершения

7. **Выберите правильный ответ:** Общая характеристика процесса управления проектом, которая заключается в объединении трудовых и других ресурсов для выполнения плана.

1. Процессы инициирования проекта
2. Процессы планирования
3. Процессы исполнения
4. Процессы мониторинга и контроля
5. Процессы завершения

7. **Выберите правильный ответ:** Общая характеристика процесса управления проектом, которая заключается в регулярной оценке развития проекта, осуществление мониторинга для обнаружения отклонения от плана, при необходимости проведение корректирующих воздействий для достижения целей проекта.

1. Процессы инициирования проекта
2. Процессы планирования
3. Процессы исполнения
4. Процессы мониторинга и контроля
5. Процессы завершения

8. **Выберите правильный ответ:** Общая характеристика процесса управления проектом, которая заключается в формализации приемки продукта, услуги или результата, подведение проекта к правильному завершению.

1. Процессы инициирования проекта
2. Процессы планирования
3. Процессы исполнения
4. Процессы мониторинга и контроля
5. Процессы завершения

9. **Выберите правильный ответ:** Набор обычно последовательных фаз проекта, количество и состав которых определяется потребностями управления организации или организаций, участвующих в проекте. Жизненный цикл можно документировать с помощью методологии.

1. Жизненный цикл проекта
2. Планирование проекта
3. Продолжительность проекта

10. **Выберите правильный ответ:** Совокупность подходов, методов и моделей управления проектами, программами и портфелями проектов, отраженных в профессиональных стандартах управления проектами глобального, международного, национального, отраслевого и корпоративного уровня, а также в различных научных и практических источниках, организующих теорию и практику управления проектами с целью достижения заданного результата.

1. Методология управления проектами
2. Методика управления проектами
3. Методы управления проектами

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Кадровое обеспечение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление проектами» реализуется педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, ученую степень и опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. В процессе обучения преподаватели используют эффективные методики преподавания, предполагающие выполнение слушателями практических заданий и получение теоретических знаний.

Административный персонал – обеспечивает условия для эффективной работы педагогического коллектива, осуществляет контроль и текущую организационную работу

Информационно-технологический персонал - обеспечивает функционирование информационной структуры.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Помещения для проведения учебных занятий

ЧОУ ДПО «СКИДО» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, научной работы сотрудников и слушателей, позволяющей реализовывать общеобразовательные программы и программы дополнительного профессионального образования.

Помещения для проведения учебных занятий, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Технические средства обучения

Для реализации программы используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации –проекторная аппаратура широкого назначения;

- реализация заочной формы обучения осуществляется с использованием электронных ресурсов. Учебный материал расположен на образовательной платформе LearnPress с использованием программного обеспечения для реализации дистанционных образовательных технологий.

Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ДПО "СКИДО".

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1.Рекомендуемая литература.

4.3.1.1. Основная литература:

1. Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : [учеб. пособие] /Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос.Федерации, Урал. федер. ун-т. 2-е изд., доп. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. — 134 с.

2. Масловский, В. П. Управление проектами. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : конспект лекций / В. П. Масловский. – Электрон. дан. (2 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление проектами : УМКД № 130-2007 / рук. творч. коллектива В. П. Масловский).

3. Управление проектами: краткий курс лекций для студентов 4 курса направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Сост.: О.Н. Руднева // ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ. – Саратов, 2016. – 77 с.

4. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 620, [4] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-

4.3.1.2. Дополнительная литература:

1. Алимаева, О. И. Управление образовательной организацией в динамичной среде : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по основной образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент, профилю «Менеджмент в образовании» / О. И. Алимаева, Н. Р. Вакулич, Н. В. Медведева. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. — 122 с. — ISBN 978-5-292-04615-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99044.html>

2. Управление персоналом в образовании : учебное пособие (практикум) / составители Е. А. Фомина, Л. В. Рябко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 136 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92771.html>

3. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58328.html>

4. Цибулькикова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибулькикова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 64 с. — ISBN 978-5-4263-0401-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97793.html>

5. Цибулькикова, В. Е. Управление образовательными системами : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибулькикова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 52 с. — ISBN 978-5-4263-0408-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72523.html>

4.3.4. Интернет-ресурсы:

1. <https://www.iprbookshop.ru>
2. <https://ecsocman.hse.ru/net/16000253/> Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент
3. <http://www.aup.ru> Административно-Управленческий Портал - основой AUP.Ru является бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. Публикации и учебно-методические пособия, форумы и полезные ссылки по экономике, финансам, менеджменту, маркетингу.
4. <http://www.econline.h1.ru> Economics online - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.
5. <http://economicus.ru> Economicus.Ru - проект Института "Экономическая Школа". Economicus.Ru - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих

экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории. Сайт ориентирован на специалистов и тех, кто только начинает изучать экономику, а, следовательно, он будет полезен не только студентам, но и преподавателям экономических вузов, аспирантам и ученым.

4.3.6. Программное обеспечение: не предусмотрено

