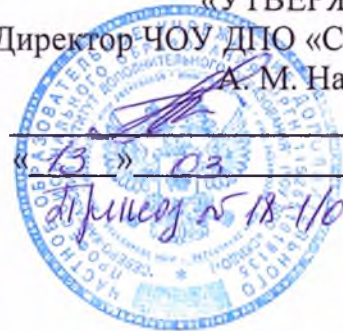


Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ЧОУ ДПО «СКИДО»
А. М. Навныкин

«13» 03 2017 г.

Директор № 18-1/0



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных
ситуациях»

Объем занятий:

Всего:	-72 час. (2 з.е.)
в. т. ч.: лекций	-32 час. (0,89 з.е.)
самостоятельная работа	-32 час. (0,89 з.е.)
Итоговая форма контроля: зачет	8 час. (0,22 з.е.)

РАЗРАБОТАНО:
(к. психол. н., Надеина Н.А.)

«13» 03 2017 г.

Ставрополь, 2017г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ
 - 1.1. Цель и задачи программы
 - 1.2. Планируемые результаты обучения
 - 1.3. Категория слушателей
 - 1.4. Трудоемкость обучения
 - 1.5. Форма обучения

2. СОДЕЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
 - 2.1. Учебный план программы
 - 2.2. Календарный учебный график
 - 2.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ
 - 3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей
 - 3.2. Итоговая аттестация

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
 - 4.1. Кадровое обеспечение программы
 - 4.2. Материально-технические условия реализации программы
 - 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и задачи программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных психологических компетенций по оказанию экстренной психологической помощи людям, находящимся в кризисной ситуации.

Задачи:

- совершенствовать знания в области психологии;
- сформировать представление о кризисной терапии;

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Группа компетенций	Компетенции	Шифр
1	Совершенствование (ПКС)	способности к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	ПКС-1
2	Совершенствование (ПКС)	способности к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов	ПКС-2

В результате освоения программы слушатель должен:

ЗНАТЬ	<ul style="list-style-type: none"> • Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии • Основы профилактики асоциальных явлений в обществе • Методы и технологии управления современными рисками • Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы • Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг • Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии • Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений • Документоведение
УМЕТЬ	<ul style="list-style-type: none"> • Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы • Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения • Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы • Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы • Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения • Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья

Модуль 1. Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации								
1.	Тема 1. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий	8	4	4			4	
2.	Тема 2. Стресс: история изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации	8	4	4			4	
3.	Тема 3. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях	8	4	4			4	
4.	Тема 4. Психологические особенности сотрудников МЧС	8	4	4			4	
Модуль 2. Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях								
5.	Тема 5. Психологические особенности кризисных состояний личности	8	4	4			4	
6.	Тема 6. Экстренная психология помощь	8	4	4			4	
7.	Тема 7. Психология стресса и ПТСР: модели, диагностика и психотерапия	8	4	4			4	
8.	Тема 8. Психологическая помощь в состоянии утраты	8	4	4			4	
	Итоговая аттестация:	8					8	Зачет
Итого:		72	32	32			40	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Календарный учебный график приведен в Приложение 1.

2.3. Рабочая программа раздела.

Наименование и содержание тем лекций

№ темы	Наименование тем	Часы	Зач.ед.
1.	Тема 1. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий	4	0,11
2.	Тема 2. Стресс: история изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации	4	0,11
3.	Тема 3. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях	4	0,11
4.	Тема 4. Психологические особенности сотрудников МЧС	4	0,11
5.	Тема 5. Психологические особенности кризисных состояний личности	4	0,11
6.	Тема 6. Экстренная психология помощь	4	0,11
7.	Тема 7. Психология стресса и ПТСР: модели, диагностика и психотерапия	4	0,11

8.	Тема 8. Психологическая помощь в состоянии утраты	4	0,11
Итого:		32	0,89

Наименование и содержание тем практических (семинарских) занятий данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Наименование и содержание тем лабораторных занятий данный вид занятий не предусмотрен учебным планом

Виды и содержание самостоятельной работы слушателя

№	Наименование тем, их краткое содержание;	Вид самостоятельной работы	Форма контроля	Трудоемкость, час (зач.ед)
1.	Тема 1. Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации. Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
2.	Тема 2. Стресс: история изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации Стресс: история изучения и современные представления. Кривая развития стрессовой ситуации. Понятие о стрессоустойчивости.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
3.	Тема 3. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях Определение экстренной психологической помощи. Организация психологической помощи на месте ЧС. Этические принципы специалиста-психолога при работе в ЧС. Методы, применяемые при оказании экстренной психологической помощи.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
4.	Тема 4. Психологические особенности сотрудников МЧС Особенности профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Психологические характеристики сотрудников МЧС России.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
5.	Тема 5. Психологические	работа с	тестирование	4 (0,11)

	особенности кризисных состояний личности Понятия психологии кризисных состояний личности. Современный подход к рассмотрению кризисных психических состояний в отечественной психологии	литературой		
6.	Тема 6. Экстренная психология помощь Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи. Деятельность психолога при оказании ЭПП. Группы пострадавших. Работа психолога с каждой из групп.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
7.	Тема 7. Психология стресса и ПТСР: модели, диагностика и психотерапия Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Эпидемиология. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы. Диссоциация и ПТСР	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)
8.	Тема 8. Психологическая помощь в состоянии утраты Что такое горе? Стадии горя. Нетипичные (патологические) симптомы горя. Предвосхищающие реакции горя. Психологическая помощь при переживании горя. Болезненные реакции горя. Консультирование клиента, пережившего утрату.	работа с литературой	тестирование	4 (0,11)

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Текущий контроль знаний проводится в форме наблюдения за работой обучающихся и контроля их активности на образовательной платформе, проверочного тестирования.

Промежуточный контроль знаний, полученных обучающимися посредством самостоятельного обучения (освоения части образовательной программы), проводится в виде тестирования.

3.2. Оценка уровня знаний, навыков и компетенций слушателей

Итоговая аттестация по Программе должна выявить теоретическую и практическую подготовку специалиста. Слушатель допускается к итоговой аттестации после самостоятельного изучения дисциплин Программы в объеме, предусмотренном для обязательных внеаудиторных занятий.

Итоговая аттестация проводится с целью определения уровня компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения. Итоговая

аттестация слушателей осуществляется в форме тестирования, в тесты включены вопросы, отражающие понятия: управление, педагогический менеджмент, принятие управленческих решений, система мотивации персонала, управление качеством образовательной организации.

Итоговое тестирование может включать несколько типов вопросов. Количество вопросов может варьироваться от 20 до 30 в зависимости от формы итоговой контрольной работы по программе в соответствии с учебным планом программы.

Для прохождения тестирования слушателю выделяется 2 минуты на 1 вопрос в соответствии с «Положением о дистанционном обучении ЧОУ ДПО «СКИДО»», регулирующим требования к критериям учебного процесса по программе, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий.

Просмотреть предварительно вопросы тестов не представляется возможным. Результаты тестирования представлены в процентах. На основании полученных результатов формируются результаты степени успешности обучения по соответствующей дисциплине:

№	Результаты тестирования в %	Экзамен/Зачет о оценкой	Зачет
1.	0-39	«неудовлетворительно»	не зачтено
2.	40-59	«удовлетворительно»	зачтено
3.	60-79	«хорошо»	зачтено
4.	80-100	«отлично»	зачтено

Типовые задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков слушателей, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения программы

1. Неожиданное несчастье, бедствие, событие, влекущее за собой трагические последствия; крупное потрясение трагического характера, обуславливающее собой резкий перелом в личной или общественной жизни.

1. катастрофа
2. потеря
3. фиаско

2. Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которое может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

1. Чрезвычайная ситуация
2. Экстремальная ситуация
3. Кризисная ситуация

3. Внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию.

1. Чрезвычайная ситуация
2. Экстремальная ситуация
3. Кризисная ситуация

4. Ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер.

1. Чрезвычайная ситуация
2. Экстремальная ситуация
3. Кризисная ситуация

5. Территория, в пределах которой распространены опасные химические вещества либо биологические (бактериологические) средства.

1. Зона заражения
2. Очаг поражения
3. Зона отчуждения

6. Ограниченная территория, в пределах которой в результате воздействия ССП произошли массовая гибель или поражение людей, сельскохозяйственных животных и растений, разрушены и повреждены здания и сооружения, а также элементы окружающей природной среды (ОПС).

1. Зона заражения
2. Очаг поражения
3. Зона отчуждения

7. Кризис связан с осознанием своей идентичности и уникальности. Отражает вхождение человека в мир взрослых. Может быть выражен фразой: «Я ищу смысл».

1. Пубертат (13—15 лет).
2. Кризис самоопределения (29—33 года).
3. Кризис второй половины жизни (45—55 лет).

8. Кризис этого возрастного периода может быть выражен фразой: «Я меняю смысл».

1. Пубертат (13—15 лет).
2. Кризис самоопределения (29—33 года).
3. Кризис второй половины жизни (45—55 лет).

9. В этот период человек пребывает в сомнениях по поводу того, что не смог самореализоваться, достичь желаемого, стать в жизни тем, кем хотел. Наиболее остро переживается проблема конечности жизни, которая может усугубляться в этот период потерей родителей (возникает установка: «Между мной и смертью никого нет»). Этот кризис может быть выражен фразой: «Я теряю смысл».

1. Пубертат (13—15 лет).
2. Кризис самоопределения (29—33 года).
3. Кризис второй половины жизни (45—55 лет).

10. Большое значение для оценки и прогнозирования психических последствий имеет факт того, был ли человек непосредственно участником ЧС, оказался ли ее свидетелем или в результате ЧС пережил потерю близкого или родственника. В соответствии с характером воздействия негативных факторов чрезвычайной ситуации все люди, подвергшиеся воздействию этих факторов, условно подразделяются на следующие группы (несколько вариантов ответов).

1. специалисты
2. жертвы
3. пострадавшие
4. очевидцы или свидетели
5. наблюдатели
6. телезрители
7. репортеры

8. государственные служащие
9. официальные лица

11. При ... стрессе фактором, вызывающим напряжение организма до уровней, превышающих нормальные приспособительные реакции, является предвидение повреждения вследствие начавшего действовать или прогнозируемого неблагоприятного фактора; необходимым условием возникновения развития ... стресса является восприятие угрозы; ... стресс не возникает, если ситуация не воспринимается человеком как опасная. Обязательным атрибутом ... стресса, сигналом, указывающим на недостаточность функциональных резервов человека для преодоления угрозы, является тревога.

1. **эмоциональный стресс**
2. физиологический стресс

12. ... стресс проявляется следующим образом: на ранних стадиях эмоционального напряжения нарушаются информационные связи между различными функциональными системами организма человека, и они начинают работать изолированно, напряженно, пытаясь самостоятельно поддерживать регулируемые ими показатели на оптимальном уровне. При продолжающемся стрессорном воздействии механизм саморегуляции какой-либо наиболее ослабленной функциональной системы человека нарушается, и тогда ее функция устойчиво изменяется: например, стойко повышается артериальное давление, снижается иммунитет и т.д. Регуляция соответствующего физиологического показателя при этом до определенного времени осуществляется местными клеточными механизмами, устойчивый дисбаланс которых приводит к возникновению болезни.

1. эмоциональный стресс
2. **физиологический стресс**

13. Первоначальный отклик нашего организма на опасность или угрозу, возникающий для того, чтобы помочь нам справиться с ситуацией. Такая кратковременная «встряска» организма затрагивает практически все системы органов, именно поэтому многие исследователи проблемы стресса называют эту стадию «аварийной». Традиционно в стадии тревоги выделяют фазу шока и противошока. Биологический смысл этой стадии заключается в максимальной мобилизации адаптационных ресурсов организма, быстром приведении человека в состояние напряженной готовности — готовности бороться или бежать от опасности.

1. **стадия тревоги**
2. стадия сопротивления
3. стадия истощения

14. Эта стадия наступает, если стрессогенный фактор слишком силен или продолжает свое действие достаточно длительный промежуток времени. На этой стадии происходит приспособление к изменяющимся обстоятельствам. В результате этого возникает стойкая адаптация: активность физиологических процессов резко снижается, все ресурсы расходуются оптимально — организм готов к длительной борьбе за жизнь, его устойчивость к различным воздействиям повышена. Все изменения, происходящие на этой стадии адаптационного синдрома, можно считать обратимыми, поскольку прекращение воздействия стрессора возвращает организм в состояние нормы.

1. стадия тревоги
2. **стадия сопротивления**
3. стадия истощения

15. Если мы длительное время продолжаем идти навстречу стрессу, то наступит момент, когда мы уже не сможем найти силы, чтобы справиться с ситуацией. На этой

стадии энергия исчерпана, физиологическая и психологическая защиты оказываются сломленными. Человек не имеет больше возможности сопротивляться стрессу. Помощь может прийти только извне — либо в виде поддержки, либо в виде устранения стрессора. На этой стадии происходят стойкие дезадаптивные нарушения, и, если стрессор продолжает действовать, организм может погибнуть.

1. стадия тревоги
2. стадия сопротивления
3. **стадия истощения**

16. Стрессовые реакции чаще всего связаны с возбуждением конституции, например, тревогой или испугом, фобией или невротической тревожностью, характеризуются нервозностью и бессонницей. Такое проявление стрессовой реакции характерно для....

1. **меланхоликов**
2. флегматиков
3. холериков
4. сангвиников

17. Типичная стрессовая реакция — гнев, страх неудачи и потери контроля, боязнь совершить ошибку. Такое проявление стрессовой реакции характерно для ...

1. меланхоликов
2. **флегматиков**
3. холериков
4. сангвиников

18. Под действием стресса снижается активность щитовидной железы, замедляется обмен веществ и может повышаться содержание сахара в крови. В стрессовых ситуациях они «нажимают» на еду, в результате чего могут становиться тучными. Наблюдается состояние «умственной тяжести», вялости, пересыпания. Такое проявление стрессовой реакции характерно для ...

1. меланхоликов
2. флегматиков
3. **холериков**
4. сангвиников

19. Сильная нервная система ... позволяет им легче всех справляться со стрессом.

1. меланхоликов
2. флегматиков
3. холериков
4. **сангвиников**

20. Совокупность всех неспецифических (не свойственных организму в норме) изменений внутри организма (по Г. Селье).

1. **стресс**
2. дистресс
3. эустресс

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Кадровое обеспечение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях» реализуется педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, ученую степень и опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. В процессе обучения преподаватели используют эффективные методики преподавания, предполагающие выполнение слушателями практических заданий и получение теоретических знаний.

Административный персонал – обеспечивает условия для эффективной работы педагогического коллектива, осуществляет контроль и текущую организационную работу

Информационно-технологический персонал - обеспечивает функционирование информационной структуры.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Помещения для проведения учебных занятий

ЧОУ ДПО «СКИДО» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, научной работы сотрудников и слушателей, позволяющей реализовывать общеобразовательные программы и программы дополнительного профессионального образования.

Помещения для проведения учебных занятий, соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Технические средства обучения

Для реализации программы используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации –проекторная аппаратура широкого назначения;

- реализация заочной формы обучения осуществляется с использованием электронных ресурсов. Учебный материал расположен на образовательной платформе LearnPress с использованием программного обеспечения для реализации дистанционных образовательных технологий.

Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ДПО "СКИДО".

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1.Рекомендуемая литература.

4.3.1.1. Основная литература:

1. Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 162 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83207.html>

4.3.1.2. Дополнительная литература:

1. Егоров, Р. С. Кризисная психология : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р. С. Егоров ; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21820.html>

4.3.3. Интернет-ресурсы:

1. <https://www.iprbookshop.ru>
2. Педагогическая библиотека: <https://bigenc.ru/education/text/2708703>
3. Научная педагогическая электронная библиотека: <http://elib.gnpbu.ru/>
4. Электронная библиотека МГППУ: <http://psychlib.ru/index.php>

5. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>
9. Практическая психология: <http://psynet.narod.ru/>
10. Практический психолог: <http://www.psilib.ru>
11. ПсиПортал: <http://psy.piter.com/>

4.3.6. Программное обеспечение: не предусмотрено

