

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УР
ЧОУ ДПО «СКИДО»

Н. А. Надеина



« 09 » / 10 2017 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Управление качеством государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоёмкость, час.	Всего ауд., час	Аудиторные занятия, час			СРС, час.	Форма контроля
				Лекции	Практические, семинарские занятия	Лабораторные работы		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Анализ современных концепций и моделей управления качеством	6	4	2	2		2	
2.	Тема 2. Система менеджмента качества в современной организации	8	4	2	2		4	
3.	Тема 3. Особенности понимания качества в системе оказания государственных и муниципальных услуг.	16	8	4	4		8	
4.	Тема 4. Современные принципы управления качеством государственных (муниципальных услуг).	8	4	2	2		4	
5.	Тема 5. Методы оценки эффективности деятельности органов государственной (муниципальной) власти: проблемы, методы, основные технологии.	16	8	4	4		8	
6.	Тема 6. Методы оценки качества предоставления государственных услуг органами власти.	16	8	4	4		8	
	Итоговая аттестация	2					2	Экзамен
	Итого:	72	36	18	18		36	