

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Организация работы с обращениями граждан: современные
технологии и оптимизация деятельности».**

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоем- кость, час.	В том числе			Форма контроля
			ЛК час.	ПЗ час.	Сам.р абота, час.	
1.	Тема 1. Государственное и муниципальное управление	4	2		2	
2.	Тема 2. Современные технологии работы с обращениями граждан	6	4		2	
3.	Тема 3. Деловые коммуникации и оптимизация работы с обращениями граждан .	6	4		2	
4.	Тема 4. Требования к составлению и оформлению делового письма	6	4		2	
	Итоговая аттестация:	2				Зачет
	Всего часов	24	14		8	