

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Северо-Кавказский институт дополнительного образования»

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УР
ЧОУ ДПО «СКИДО»
Н.А. Надеина
«29» 10 2017 г.

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Управление качеством государственных и муниципальных услуг»
Группа – (279-283-ПК)
Слушатель: Редько Людмила Леонидовна - Сиволобова Нелли Александровна

№ п/п	Дата	Тема	Наименование дисциплины	Форма отчетности
1.	09.10.2017	Тема 1.	Анализ современных концепций и моделей управления качеством	
2.	09.10.2017	Тема 2.	Система менеджмента качества в современной организации	
3.	10.10.2017	Тема 3.	Особенности понимания качества в системе оказания государственных и муниципальных услуг.	
4.	11.10.2017	Тема 4.	Современные принципы управления качеством государственных (муниципальных услуг).	
5.	12.10.2017	Тема 5.	Методы оценки эффективности деятельности органов государственной (муниципальной) власти: проблемы, методы, основные технологии.	
6.	13.10.2017	Тема 6.	Методы оценки качества предоставления государственных услуг органами власти.	
	14.10.2017		Итоговая аттестация: тестирование	Экзамен