

1402-1406
ПК

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Северо-Кавказский институт дополнительного образования»

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УР

И.А. Надеина

И.А. Надеина

2019 г.



РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Организация работы с обращениями граждан: современные технологии
и оптимизация деятельности»

Группа – (1402-1406-ПК)

Слушатель: Дядюра Максим Иванович - Фоменко Олеся Александровна

№ п/п	Дата	Тема	Наименование дисциплины	Форма отчетности
1.	18.12.2019	Тема 1.	Государственное и муниципальное управление	
2.	18.12.2019	Тема 2.	Современные технологии работы с обращениями граждан	
3.	19.12.2019	Тема 3.	Деловые коммуникации и оптимизация работы с обращениями граждан .	
4.	19.12.2019	Тема 4.	Требования к составлению и оформлению делового письма	
	20.12.2019		Итоговая аттестация: тестирование	Зачет