

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ЧОУ ДПО «СКИДО»
А. М. Навныкин
_____ 2019 г

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг в
ЧОУ ДПО «СКИДО»
Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Северо-Кавказский институт дополнительного образования»
(новая редакция)

Ставрополь - 2019 год

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «СКИДО» (далее - Организация) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем (Организацией) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение является обязательным руководством для должностных лиц Организации, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, принятыми Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения".
- Уставом Организации

2.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, при-

равниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«слушатели» - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.3. Деятельность ЧОУ ДПО «СКИДО» по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена его Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности ЧОУ ДПО «СКИДО» и не должна противоречить федеральному законодательству.

2.4. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор об образовании, Договор).

2.5. Платные образовательные услуги в установленных законодательством Российской Федерации случаях оказываются Организацией на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

2.6. До заключения Договора и в период его действия Организация в обязательном порядке знакомит Обучающегося и Заказчика с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами.

2.7. ЧОУ ДПО «СКИДО» самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые им платные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.8. Размер платы определяется на основе расчета (плановой калькуля-

ции, сметы) необходимых для оказания платных образовательных услуг экономически обоснованных затрат с учетом конъюнктуры рынка, комплексных характеристик образовательной деятельности и подготовки обучающихся (качества образовательных услуг).

2.9. Размер платы за обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам устанавливается приказом директора.

2.9.1. При приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица заключается Договор об оказании платных образовательных услуг, в котором указывается полная стоимость услуг и порядок их оплаты.

2.9.2. Полная стоимость платной услуги отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую Заказчик должен заплатить Исполнителю за оказание платной образовательной услуги по Договору, что исключает возможность устанавливать отдельную плату за отдельные составляющие услуги, оказание которой является предметом заключенного Договора.

2.9.3. Платные образовательные услуги в ЧОУ ДПО «СКИДО» предоставляются только после их оплаты в порядке и размерах, предусмотренных Договорами с физическими и (или) юридическими лицами, если иное не установлено настоящим Положением и (или) Договорами.

2.9.4. Организация самостоятельна в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определенных законодательством Российской Федерации и ее Уставом.

2.9.5. Стоимость обучения устанавливается директором Организации на основании расчета затрат на реализацию образовательного процесса и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг. В случае победы в аукционах и конкурсах на закупку образовательных услуг стоимость образовательных услуг по контракту определяется результатом торгов.

2.9.6. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

2.9.7. Организация не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.9.8. Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.9.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

2.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Организация оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

3.1.1. обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам: профессиональная переподготовка, повышение квалификации специалистов, служащих, руководящих работников, сотрудников субъектов малого, среднего и крупного предпринимательства, рабочих кадров и иных граждан в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций;

3.1.2. обучение на подготовительных курсах для поступления в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования.

3.2. Организация оказывает на договорной основе сопутствующие услуги: услуги связанные с учебно-воспитательным процессом; разработкой, экспертизой и апробацией дополнительных профессиональных программ; разработкой и внедрением собственных оригинальных образовательных и учебных технологий, а также другие услуги, предусмотренные Уставом и не запрещенные действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, путем ознакомления его с Уставом Организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Организацией, информацией об оказываемых платных обра-

зовательных услугах, и другими документами, регламентирующими образовательный процесс:

а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, определенном законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация предоставляется по адресу фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2. Информация, предусмотренная п. 4.1. настоящего Положения, размещается на сайте Организации, а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.3. Заказчик образовательных услуг предоставляет в Организацию заявку на основании которой заключается договор в простой письменной форме в двух идентичных экземплярах и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя – Организации;

б) место нахождения исполнителя – Организации;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Заказчики могут подавать заявки посредством формы, размещенной на сайте Организации.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. После оформления договора заказчику выставляется счет, если не предусмотрен иной порядок оплаты.

4.7. По завершению оказания платных образовательных услуг заказчику предоставляется акт оказанных услуг в двух экземплярах один из которых после подписания подлежит возврату исполнителю.

4.8. Договоры хранятся в Организации в течение сроков, предусмотренных законодательством.

4.9. При досрочном прекращении образовательных отношений договор на оказание платных образовательных услуг расторгается на основании приказа руководителя Организации об отчислении обучающегося из Организации.

4.9.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.9.2. Директор Учреждения заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

4.9.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.9.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.9.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ)

5.1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс; выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации Заказчика (Обучающегося);

- применять к Заказчику (Обучающемуся) меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Правилами внутреннего трудового распорядка Университета, а также в соответствии с локальными нормативными актами Университета.

5.2. Заказчик (Обучающийся) вправе:

- получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, оказываемых по настоящему Договору;

- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в Институте;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

- восполнить материал занятий, пройденный за время его отсутствия на занятиях по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых по заключенному договору об оказании платных образовательных услуг, в форме, определяемой Институтом.

- при наличии оснований, Обучающиеся имеют право на получение отсрочки (рассрочки) по оплате за обучение.

- заказчик имеет право внести оплату за обучение единовременно за весь период обучения либо за весь предстоящий учебный год.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее положение вступает в силу с даты принятия, согласования и утверждения руководителем образовательной организации.